

**VB GLOBAL GROUP, S.L.**, en adelante **VB GROUP**, consideramos que la **CALIDAD** y el **MEDIO AMBIENTE** son elementos diferenciadores y reconocibles de todas nuestras actividades, no solo por exigencia de nuestras partes interesadas, sino como valores esenciales que nos identifican.

Nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como su principal proveedor en **ASESORAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELATIVOS A LA ORGANIZACIÓN, VENTA E INTERMEDIACIÓN DE VIAJES DE EMPRESA Y ORGANIZACIONES (BUSINESS TRAVEL, DEPORTIVOS y EVENTOS) y VIAJES VACACIONALES (PARTICULARES)**.

Para lograr este objetivo, la Dirección establece, documenta, implementa y mantiene un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

Para asegurar la consecución de nuestros objetivos, nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los siguientes principios:

- VB Cumplimiento de Normas:** Asegurar la calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización.
- VB Asignación Eficaz:** Asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- VB Satisfacción del Cliente:** Prestar servicios de calidad que satisfagan y superen las necesidades de nuestros clientes.
- VB Prevención y Mejora Continua:** Prevenir posibles defectos antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la mejora continua y la comunicación efectiva.
- VB Cumplimiento Legal:** Cumplir con la legislación vigente y los requisitos aplicables a nuestra actividad.
- VB Evaluación Continua:** Evaluar de manera continua el Sistema de Calidad y **Medio Ambiente** para adecuarnos a las exigencias de nuestros clientes, mediante:
  - Revisiones continuas del Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y **Medio Ambiente**.
  - Establecimiento de indicadores de Calidad y **Medio Ambiente** que permitan conocer el grado de eficacia de nuestros procesos.
  - Formar y concienciar permanente al personal para fomentar su sentido de la responsabilidad en la calidad y la conservación del medio ambiente.
  - Desarrollo de nueva información documentada y su implementación.
  - Medición periódica de la satisfacción para evaluar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.
- VB Comunicación con Clientes:** Mantener un contacto directo y buena comunicación con nuestros clientes, considerando sus sugerencias y quejas como fuente de mejora.
- VB Gestión de Recursos:** Realizar una gestión eficiente de los recursos humanos y materiales para optimizar los resultados, identificando los costes de la no calidad.
- VB Participación y Alianzas:** Fomentar la participación de los empleados, la alianza con proveedores y la integración de los intereses de las partes interesadas.

- VB **Confianza en los Servicios:** Proporcionar confianza gestionando la calidad de los servicios prestados, cumpliendo con los requisitos de calidad, legales y de los clientes.
- VB **Mejora de Procesos:** Controlar de manera eficaz los procesos y orientarse hacia su mejora continua.
- VB **Asignación de Responsabilidades:** Realizar una asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- VB **Formación y Satisfacción del Personal:** Fomentar la integración y la formación continua del personal, asegurando su satisfacción dentro de la organización.
- VB **Sostenibilidad Económica:** Asegurar la viabilidad económica a largo plazo, la innovación y la adopción de modelos de negocio sostenibles.

#### Sistema de Gestión Ambiental:

- VB **Identificación de Impactos ambientales:** Esforzarse por identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades para la protección del medio ambiente.
- VB **Cumplimiento Legal Ambiental:** Cumplir con la legislación medioambiental aplicable y otros compromisos establecidos, esforzándonos por proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales.
- VB **Sensibilización y Formación:** Sensibilizar, informar y formar al personal sobre los aspectos ambientales y la gestión ambiental.
- VB **Comunicación Transparente:** Promover la comunicación interna y externa con transparencia, informando a proveedores y acreedores sobre las medidas adoptadas y animándolos a participar en nuestra gestión ambiental.
- VB **Compromiso con el principio de precaución:** evaluando de manera proactiva y mitigando cualquier potencial impacto negativo sobre el medio ambiente antes de implementar nuevos servicios, tecnologías e instalaciones, asegurando así la sostenibilidad y protección del entorno.
- VB **Uso Sostenible de Recursos:** Fomentar el ahorro energético y reducir el consumo de recursos naturales, utilizando productos respetuosos con el medio ambiente.
- VB **Gestión de Residuos:** Minimizar la generación de residuos y fomentar la reutilización y el reciclaje.
- VB **Prácticas Ambientales:** Adoptar prácticas ambientales para reducir los impactos significativos.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente se comunica a todo el personal de **VB GROUP**, asegurando su comprensión, aplicación y actualización continua en todos los niveles de la organización. También se comunica a proveedores y grupos de interés con una relación directa con nuestra **CALIDAD** y **MEDIO AMBIENTE**.

La política de Calidad y Medio Ambiente será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación, pertinencia y eficacia. Las revisiones considerarán cambios en el entorno empresarial, avances tecnológicos, retroalimentación de clientes y empleados, y el cumplimiento de los objetivos establecidos.



(Dirección)  
**Guillermo Espinós Gozávez**

Fecha: 01.03.2024